

COMO ACOMPANHAR MINHA ENTREGA?

Após finalizar sua compra, todas as informações sobre o pedido ficam disponíveis em sua conta no site, inclusive o rastreio da transportadora!

Se o seu pedido já teve pagamento aprovado e foi separado, agora é só aguardar o status "Em Preparação (Faturado- Nota fiscal emitida; Pedido Preparado para envio)". Isso quer dizer que ele já foi faturado e seu rastreio já foi emitido, agora só está aguardando postagem.

Após o pedido ter sido faturado, ele pode ser postado na transportadora em até 48 horas.

Para rastrear sua entrega postada via Correios, (rastreio no formato QA123456789BR), [clique aqui](#).

Se o rastreio constar como "Aguardando Postagem pelo remetente" é só aguardar o prazo de postagem (48 horas) que logo ficará disponível para localizá-lo. Em caso de dúvidas consulte nosso atendimento.

E-mail: sac@joyapollo.com.br